

Coronavirus (COVID-19)

Beste klanten,

Ten gevolge van de beslissingen genomen door de Belgische federale regering, zijn alle verblijven in vakantiewoningen ten zeerste af te raden tot en met 5 april 2020.

We volgen deze situatie dagelijks op.

- Wat gebeurt er als mijn verblijf plaatsvindt voor 5 april 2020 inbegrepen ?

Ten gevolge van de beslissingen genomen door de federale regering waarbij verplaatsingen ernstig beperkt worden en waarbij samenkomsten verboden worden, zijn onze vakantiewoningen niet meer toegankelijk gedurende deze periode.

U kan de gemaakte boeking verplaatsen, op voorwaarde dat u aan alle betalingsvoorwaarden heeft voldaan.

Bij het verplaatsen van een datum, waarvan aankomst voorzien was tijdens deze periode is deze toegestaan mits administratieve tussenkomst van 25€.

Uw huurperiode wordt dan verplaatst naar een door uw gekozen beschikbare datum over een periode tot 12 maand na oorspronkelijke huurperiode.

- Wat gebeurt er als mijn verblijf plaatsvindt na 5 april 2020 en ik dit verblijf wens te annuleren of verzetten ?

Op dit moment zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

We zijn natuurlijk erg oplettend voor de evolutie van de maatregelen genomen door de Belgische federale overheid en zullen al onze voorwaarden hieraan aanpassen.

Wij bevinden ons aan uw zijde om ervoor te zorgen dat, indien het verblijf zou worden toegestaan, het in optimale toestand en conform aan de regels verloopt.

• Hoe kan ik een boeking verplaatsen?

Bekijk even onze beschikbaarheidskalender op de website en zoek een nieuwe periode.

Laat dit even aan ons weten door een e-mail te sturen naar info@maisons-de-charme.be dan passen wij de gegevens aan.

• Wat zijn de annuleringsvoorwaarden?

Wij hanteren, ook tijdens de huidige situatie met het Coronavirus, de annuleringsvoorwaarden zoals aangegeven in de huurvoorwaarden.

Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten ten aanzien van het huren van vakantiewoningen.

Indien een boeking geannuleerd moet worden, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk van je. Dit kan direct per mail op info@maisons-de-charme.be

- Hoe zit het met mijn annuleringsverzekering?

Als je via ons een annuleringsverzekering hebt afgesloten bij uw verzekeraar, is het beter deze te contacteren.

- Ik heb een boeking na 5 april 2020. Betaal ik dan het resterende saldo voor mijn verblijf ? Ik wacht liever met betalen tot er meer duidelijkheid is omtrent het virus ?

U dient ten allen tijde de betalingstermijnen correct na te leven.

Doet u dit niet dan krijgt u een melding per sms, WhatsApp en/ of mail.

Bij niet naleven van van de in huurovereenkomst vermelde betalingstermijnen, en/of weigering van betaling om welke reden dan ook zullen we de huurperiode beschouwen als door u geannuleerd, zonder retourneren van het reeds betaalde voorschot.

Omboeken, verplaatsen van datum is in dit geval niet meer mogelijk.

- Hoe kan ik het beste contact opnemen?

Omdat we het momenteel erg druk is kun je het beste een e-mail sturen naar info@maisons-de-charme.be. Wij proberen jouw vragen dan zo snel mogelijk te beantwoorden. Voor dringende vragen graag telefonisch op 0495 /72 53 63

We hopen alvast dat we u binnenkort in onze prachtige Ardennen mogen verwelkomen!

Draag goed zorg voor uzelf en uw naasten.

Anja & Björn
Chalet Chic BV

www.maisons-de-charme.be